

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ACADEMIA ATENEA – SOLUCIÓN DIGITAL ETB

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso de la plataforma "Academia Atenea – Solución Digital ETB" (en adelante “la Plataforma”), desarrollada por ETB, implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones por parte del Usuario. Si no está de acuerdo con estos términos, le recomendamos no utilizar la Plataforma.

2. DEFINICIONES

- **Plataforma:** Aplicativo web o digital de formación alojado bajo el dominio oficial de ETB – ATENEA o sus aliados.
- **Usuario:** Cualquier persona natural que acceda o use la Plataforma, incluyendo mayores y menores de edad.
- **Representante Legal:** Padre, madre o tutor legal de un Usuario menor de edad que actúe en su representación.
- **Contenido:** Material educativo, textos, videos, imágenes, recursos didácticos, evaluaciones y demás componentes alojados en la Plataforma.

3. DESTINATARIOS DE LA PLATAFORMA

La Plataforma está dirigida a la población general, tanto mayores como menores de edad, con el propósito de ofrecer cursos de formación para complementar habilidades personales, profesionales y sociales.

Los menores de edad deben acceder y usar la Plataforma con el consentimiento, supervisión y responsabilidad de su representante legal, en concordancia con la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en el sitio.

4. REGISTRO Y USO DE LA PLATAFORMA

Para acceder a ciertos cursos o funcionalidades, es posible que el Usuario deba crear una cuenta proporcionando información veraz y actualizada.

- El uso de la cuenta es personal e intransferible.
- El Usuario (o su representante legal, en caso de menores de edad) es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- El mal uso de la cuenta o cualquier actividad sospechosa podrá derivar en la suspensión o eliminación del acceso.

5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se compromete a:

- Usar la Plataforma conforme a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos.
- No realizar actos que puedan dañar, sobrecargar o deteriorar la Plataforma.
- No utilizar la Plataforma para realizar actividades ilícitas o que infrinjan derechos de terceros.
- Abstenerse de copiar, reproducir o distribuir sin autorización el contenido alojado.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido presente en la Plataforma, incluyendo, pero no limitado a textos, logos, materiales de formación, diseños, software y demás recursos, son propiedad de ETB -ATENEA o han sido licenciados para su uso.

Queda prohibido el uso no autorizado del contenido, salvo autorización previa, expresa y por escrito de ETB -ATENEA o de los titulares de los derechos respectivos.

7. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El uso de la Plataforma implica el tratamiento de datos personales conforme a lo establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales , la cual contempla disposiciones especiales para el manejo de información de niños, niñas y adolescentes.

El Usuario (o su representante legal, en caso de menores de edad) acepta que la información recopilada puede ser usada con fines académicos, estadísticos, de mejora del servicio, análisis de mercado y eventual uso comercial, conforme a la ley y a lo establecido en la política de privacidad.

8. MODIFICACIONES

ETB-ATENEA se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Los cambios serán publicados en la Plataforma y entrarán en vigor desde su publicación. El uso continuo de la Plataforma constituirá la aceptación de dichos cambios.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La Plataforma se ofrece “tal cual” y “según disponibilidad”. ETB no garantiza que el acceso será ininterrumpido o libre de errores, ni garantiza que el contenido sea completo o actualizado. En ningún caso ETB será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o imposibilidad de uso de la Plataforma.

10. CANALES DE CONTACTO

Para preguntas, reclamos o sugerencias, los Usuarios pueden comunicarse a través de:

- Correo electrónico: radicacionentidadespublicas@agenciaatenea.gov.co

- Línea de atención: +57 (601) 6 660006

- Sitio web oficial: <https://academia.agenciaatenea.gov.co/>

<https://agenciaatenea.gov.co/atencion-y-servicios-la-ciudadania>